

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
134	Geschiktheidseis ISO 27001 versus PvE-eis 2.4	In de Aanbestedingsleidraad is onder technische en beroepsbekwaamheid als geschiktheidseis opgenomen dat de inschrijver zelf minimaal dient te beschikken over een geldige ISO 27001:2022-certificering. Tegelijkertijd bepaalt eis 2.4 van het Programma van Eisen dat de oplossing binnen de EER wordt gehost door een partij die beschikt over een actueel en geldig ISO 27001-certificaat. Bij SaaS-oplossingen is het gebruikelijk dat de leverancier voor de hosting en de onderliggende infrastructuur gebruikmaakt van een gespecialiseerde hostingprovider. De voor hosting relevante informatiebeveiligingsrisico's worden daarmee reeds specifiek afgedekt door eis 2.4, doordat de daadwerkelijke hostingpartij ISO 27001-gecertificeerd moet zijn. Tegen deze achtergrond lijkt het daarnaast verplicht stellen van een ISO 27001-certificering van de inschrijver zelf niet noodzakelijk voor het afdekken van het met de hosting samenhangende informatiebeveiligingsrisico en kan deze eis de toegang tot de aanbesteding beperken voor SaaS-leveranciers die gebruikmaken van een ISO 27001-gecertificeerde hostingomgeving. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom geschiktheidseis 2.3.2, voor zover daarin wordt verlangd dat inschrijver zelf ISO 27001:2022-gecertificeerd is, te laten vervallen en te bevestigen dat voor deze opdracht kan worden volstaan met eis 2.4 van het Programma van Eisen: de oplossing wordt binnen de EER gehost door een partij met een actueel en geldig ISO 27001-certificaat.	Staatsbosbeheer handhaaft geschiktheidseis 2.3.2. Staatsbosbeheer stelt eisen aan de informatiebeveiliging in de hele keten, niet alleen aan de hosting. Eis 2.4 dekt de hostingpartij. De ISO 27001-certificering van inschrijver dekt de partij die de oplossing levert, beheert, ondersteunt en persoonsgegevens van medewerkers verwerkt. Beide eisen blijven van kracht.

135	Aanbestedingsleidraad §2.3.2 (ISO 27001) in samenhang met §1.10.3 (beroep op een derde) en de beantwoording van vraag 104 (Nvl 1)	In paragraaf 2.3.2 van de Aanbestedingsleidraad is ISO 27001 opgenomen als geschiktheidseis inzake technische en beroepsbekwaamheid. Onder 'Derde' bepaalt de Aanbestedingsleidraad tevens dat een inschrijver ten aanzien van geschiktheidseisen een beroep mag doen op de bekwaamheid van een derde, waarbij die derde daadwerkelijk bij de uitvoering wordt ingezet en de voorgeschreven UEA-documentatie wordt ingediend. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een inschrijver die niet zelf ISO 27001-gecertificeerd is, aan geschiktheidseis 2.3.2 kan voldoen door een beroep te doen op een ISO 27001-gecertificeerde onderaannemer/subverwerker die de relevante werkzaamheden daadwerkelijk uitvoert en wiens gecertificeerde middelen gedurende de uitvoering ter beschikking staan van inschrijver? Zo nee, kan Opdrachtgever toelichten waarom voor deze specifieke geschiktheidseis wordt afgeweken van de in de Aanbestedingsleidraad opgenomen mogelijkheid om voor geschiktheidseisen een beroep te doen op een derde?	Ja, een beroep op een derde is toegestaan conform paragraaf 1.10.3 ('Derde') van de Aanbestedingsleidraad. Staatsbosbeheer stelt daarbij eisen aan de informatiebeveiliging in de hele keten. Het certificaat van de derde telt alleen voor de werkzaamheden die de derde uitvoert en die binnen de scope van dat certificaat vallen. Voor werkzaamheden die inschrijver zelf uitvoert, geldt geschiktheidseis 2.3.2 onverkort.
136	Programma van Eisen, eisen 3.2/3.3 (compliance/mapping) in samenhang met de beantwoording van vragen 26, 27 en 28 (Nvl 1)	In de beantwoording van vragen 27 en 28 geeft u aan dat de opdrachtnemer per module, thema of casuïstiek in een korte tabel aangeeft op welk normenkader of welke verplichting deze aansluit. Op welk moment wenst u deze mapping te ontvangen: reeds bij inschrijving (als onderbouwing binnen kwaliteitscriterium 1), bij aanvang van de overeenkomst als onderdeel van de op te leveren content (in lijn met de beantwoording van vraag 26), of op een ander moment tijdens de uitvoering?	De mapping maakt deel uit van de op te leveren content bij aanvang van de overeenkomst, in lijn met de beantwoording van vraag 26. Bij inschrijving is de mapping niet vereist.

137	Aanbestedingsleidraad §2.3.4 (verzekeringseis) in samenhang met Bijlage 4 ARBIT-2022 artikel 29 en artikel 52, en de beantwoording van vraag 103 (Nvl 1)	De geschiktheidseis in §2.3.4 verwijst voor de verzekering naar de ARBIT-2022. Artikel 29 verplicht tot een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid (dekking ten minste € 1.250.000 per aanspraak, 200% per jaar); artikel 52 verplicht daarnaast, "onverkort het bepaalde in artikel 29", tot een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u bevestigen dat voor de geschiktheidseis bij inschrijving uitsluitend de verzekering conform artikel 29 vereist is, en dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering (artikel 52) een contractuele verplichting betreft die eerst bij aanvang van de overeenkomst aanwezig dient te zijn? Indien u ook de beroepsaansprakelijkheidsverzekering reeds bij inschrijving als geschiktheidseis verlangt, kunt u dat dan expliciet aangeven?	Ja, Staatsbosbeheer bevestigt dat bij inschrijving uitsluitend de verzekering conform artikel 29 ARBIT vereist is. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering (artikel 52 ARBIT) is een contractuele verplichting die eerst bij aanvang van de overeenkomst aanwezig dient te zijn.
138	Programma van Eisen eisen 5.1/5.2 en de beantwoording van vragen 38 en 39 (Nvl 1)	In de beantwoording van vraag 39 geeft u aan dat de oplossing minimaal videobestanden en PDF moet ondersteunen voor door de opdrachtgever toe te voegen eigen content. Kunt u verduidelijken of Staatsbosbeheer verwacht dat dergelijke video's daadwerkelijk in de oplossing worden geüpload en gehost, of dat het opnemen van een hyperlink naar een externe, door Staatsbosbeheer beheerde locatie eveneens volstaat?	Staatsbosbeheer verwacht dat door opdrachtgever aangeleverde video's en PDF's in de oplossing zelf worden geüpload en gehost. Een hyperlink naar een externe locatie volstaat niet.

139	Programma van Eisen eisen 3.2/3.4 en de beantwoording van vragen 2, 25, 26, 29, 56 en 57 (Nvl 1)	In de beantwoording van vraag 26 geeft u aan dat alle content, inclusief doelgroepspecifieke leerlijnen en casuïstiek (vraag 25), bij aanvang van de overeenkomst beschikbaar moet zijn. Tegelijk geeft u aan dat de overeenkomst pas ingaat na uw goedkeuring van het implementatieplan (vragen 56 en 57), dat de definitieve doelgroepindeling pas voorafgaand aan de implementatie in overleg met de opdrachtnemer wordt vastgesteld (vraag 29), en dat medewerkers uiterlijk op 1 februari 2027 een eerste module hebben doorlopen (vraag 2). Hierdoor ligt het moment waarop de content "bij aanvang" beschikbaar moet zijn vóór het moment waarop de doelgroepen zijn vastgesteld. Kunt u verduidelijken hoe deze zich tot elkaar verhouden: verwacht u dat de opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst beschikt over een dekkende contentbibliotheek van waaruit gedurende de implementatiefase per vastgestelde doelgroep een leerlijn wordt samengesteld en uiterlijk 1 februari 2027 wordt vrijgegeven, of dat doelgroepspecifieke content pas na vaststelling van de doelgroepen wordt ontwikkeld en binnen een met u af te stemmen termijn beschikbaar wordt gesteld?	Staatsbosbeheer verwacht dat opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst beschikt over een dekkende contentbibliotheek over informatiebeveiliging, privacy, AI en de Wet politiegegevens. Na vaststelling van de doelgroepen bepalen opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk welke content voor welke doelgroep relevant is.
140	Programma van Eisen 6.1, 6.2	Kunt u bevestigen dat een export in .xlsx volstaat en PDF niet aanvullend verplicht is (of andersom), gelet op de formulering ".xlsx en/of PDF"?	Staatsbosbeheer bevestigt dat een export in .xlsx of PDF volstaat.
141	Programma van Eisen 1.3	Kunt u bevestigen dat de eis geldt voor het beeldmateriaal dat aan Staatsbosbeheer wordt aangeboden, en niet voor het volledige contentaanbod van het platform?	Ja. De eis geldt voor al het beeldmateriaal in modules die Staatsbosbeheer gedurende de looptijd van de overeenkomst inzet of beschikbaar stelt aan haar medewerkers. Content op het platform die Staatsbosbeheer niet inzet, valt buiten deze eis.

142	Programma van Eisen 5.1, 5.2	Kunt u bevestigen dat het volstaat dat door Staatsbosbeheer toegevoegde content als module in het platform wordt aangemaakt en daarmee in leerlijnen, planning, notificaties en rapportages meeloopt, en dat het niet gaat om losse documenten buiten de modulestructuur?	Ja. Door Staatsbosbeheer toegevoegde content wordt als module in de oplossing aangemaakt en loopt mee in leerlijnen, planning, notificaties en voortgangsrapportages. Een gepersonaliseerd voorwoord of welkomstbericht (eis 5.1) hoeft geen module te zijn.
143	Aanbestedingsleidraad §1.3; Programma van Eisen 0.5	De overeenkomst gaat in na goedkeuring van het implementatieplan, dat uiterlijk twee weken na definitieve gunning (25 november) wordt aangeleverd. Kunt u bevestigen dat implementatiewerkzaamheden die vóór goedkeuring worden uitgevoerd om 1 februari 2027 te halen onder de overeenkomst vallen en factureerbaar zijn, en welke doorlooptijd u voor uw goedkeuring hanteert?	Ja, de werkzaamheden die ná de definitieve gunning en vóór de goedkeuring worden uitgevoerd vallen onder de overeenkomst en zijn factureerbaar. Met dien verstande dat deze werkzaamheden onderdeel uitmaken van de gedane (financiële) aanbidding en niet apart factureerbaar zijn.
144	Aanbestedingsleidraad §1.3.8	Binnen welke termijn na de voorlopige gunningsbeslissing dient de SLA te worden ingediend, en gebeurt dat gelijktijdig met de bewijsmiddelen (7 kalenderdagen)?	De SLA dient na de voorlopige gunning te worden ingediend. Met de winnende inschrijver wordt deze SLA doorgenomen en waar nodig in een addendum aangevuld. Er wordt gestreefd naar een termijn van 14 dagen.
145	Bijlage 5 Concept overeenkomst (aanvulling op ARBIT art. 32)	Kunt u bevestigen dat de kosteloze export binnen 10 werkdagen geldt bij beëindiging en daarnaast op verzoek maximaal eenmaal per kwartaal, en dat de verwijzing naar "ARBIT-2018" moet worden gelezen als ARBIT 2022?	Staatsbosbeheer bevestigt de termijnen en de verwijzing naar ARBIT-2022
146	Aanbestedingsleidraad §1.3.8 'Prijs en sancties'; Bijlage 7 Model verwerkersovereenkomst art. 10.3	Nu de paragraaf "prijs en sancties" vervalt: kunt u bevestigen dat, buiten de in de SLA overeen te komen servicecredits, geen boetebedingen gelden, en of u voornemens bent de optionele boetebepaling in artikel 10.3 van de model-verwerkersovereenkomst te gebruiken en zo ja met welke bedragen?	Niet akkoord. Boetebedingen zoals opgenomen in de ARBIT blijven van toepassing. Eventuele boetebepalingen in de verwerkersovereenkomst blijven ook van toepassing.
147	ARBIT 2022 art. 30 lid 1	Kunt u bevestigen dat ontbinding op grond van artikel 30 lid 1 ARBIT 2022 wegens toerekenbare tekortkoming pas mogelijk is nadat opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn van ten minste 30 dagen ongebruikt heeft laten verstrijken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid?	Artikel 30.1 ARBIT 2022 verwijst al naar het vereiste van verzuim, waarmee redelijk herstel als onderdeel van de tekortkoming meegenomen is.

148	Bijlage 5 Concept overeenkomst art. 5.2	De aangepaste tekst noemt indexering per twee jaar, "eenmaal per jaar" een gemotiveerd verzoek, "op z'n vroegst vanaf één jaar na de startdatum" en een beoordeling door Staatsbosbeheer of en met welk percentage wordt geïndexeerd. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer, na afloop van elk tweede contractjaar, recht heeft op indexering conform de genoemde CBS-index (cumulatief over de verstreken twee jaar), en dat de beoordeling door Staatsbosbeheer zich beperkt tot de juiste toepassing van die index?	Zoals in het artikel aangegeven: Indexering kan eens per jaar, voor het eerst na twee jaar.
149	Programma van Eisen 2.5	U geeft aan dat hiervan in overleg kan worden afgeweken. Kunt u bevestigen dat het gebruik van geaggregeerde, niet tot personen herleidbare technische gegevens voor beveiliging, beschikbaarheid en foutopsporing van het platform bij de implementatie in de verwerkersovereenkomst kan worden vastgelegd en dat dit bij inschrijving niet leidt tot terzijdelegging?	Ja. Het gebruik van geaggregeerde, niet tot personen herleidbare technische gegevens voor beveiliging, beschikbaarheid en foutopsporing van de oplossing leidt bij inschrijving niet tot terzijdelegging. Staatsbosbeheer legt de afspraken hierover bij implementatie vast in de overeenkomst. Gebruik van deze gegevens voor het trainen, finetunen of verbeteren van AI-modellen blijft uitgesloten.
150	Bijlage 2 Prijzenblad; Programma van Eisen 7.5	Kunt u bevestigen hoe het werkelijke aantal gebruikers per maand wordt vastgesteld (bijvoorbeeld het aantal actieve, via provisioning aangemaakte accounts op de eerste dag van de maand), en of daarbij een ondergrens geldt?	Staatsbosbeheer stelt het aantal gebruikers per maand vast op basis van het aantal actieve accounts, bijvoorbeeld via provisioning op een vaste peildatum. Er geldt geen ondergrens. Het aantal van 1.750 accounts is indicatief.
151	Programma van Eisen 3.2	Kunt u indicatief aangeven wat u onder "niveau en omvang die aansluit bij de overige doelgroepen" verstaat voor de BOA-doelgroep bij aanvang, bijvoorbeeld het aantal beschikbare modules voor de eerste twaalf maanden, zodat inschrijvers dit vergelijkbaar inprijsen?	Indicatief: voldoende content voor een leerlijn van ten minste twaalf modules van maximaal 15 minuten voor de eerste twaalf maanden, net als voor de overige doelgroepen. Deze leerlijn kan bestaan uit algemene modules over informatiebeveiliging, privacy en AI, aangevuld met modules en casuïstiek die specifiek gericht zijn op BOA-werkzaamheden en de Wet politiegegevens.

152	Programma van Eisen 3.2, 3.4, 4.1	Antwoord 25 vraagt voor elke doelgroep een afzonderlijke leerlijn met specifiek ontwikkelde modules en casuïstiek, antwoord 26 dat alle content bij aanvang beschikbaar is, terwijl volgens antwoord 29 de doelgroepindeling pas na gunning wordt vastgesteld en antwoord 30 geen inhoudelijk verschillende versies per doelgroep verwacht. Kunt u bevestigen dat "bij aanvang" betekent: vóór het moment waarop medewerkers de eerste module doorlopen (uiterlijk 1 februari 2027), dat de doelgroepspecifieke leerlijnen en casuïstiek voor de tijdens de implementatie vastgestelde doelgroepen in de implementatiefase mogen worden samengesteld, en dat een leerlijn per doelgroep mag bestaan uit een selectie en volgorde van bestaande modules aangevuld met doelgroepspecifieke casuïstiek, zonder dat per doelgroep inhoudelijk afwijkende versies van dezelfde module nodig zijn?	Staatsbosbeheer verwijst naar het antwoord op vraag 139. De contentbibliotheek is beschikbaar bij aanvang van de overeenkomst. De leerlijnen per doelgroep worden tijdens de implementatiefase samengesteld en zijn uiterlijk 1 februari 2027 vrijgegeven. Een leerlijn mag bestaan uit een selectie en volgorde van beschikbare modules en casuïstiek. Inhoudelijk afwijkende versies van dezelfde module per doelgroep zijn niet nodig.
153	Aanbestedingsleidraad §1.10.2, §1.10.3 en §2.3.1; UEA deel II C/D	In antwoord 99 bevestigt u dat onderaanneming is toegestaan en in antwoord 127 de werkwijze voor het UEA van een derde. Kunt u bevestigen dat een inschrijver die zelf aan de certificerings- en financiële eisen voldoet, voor kerncompetentie 1 en 2 een beroep mag doen op referenties van een derde die tevens als onderaannemer het platform levert en host, mits die derde een eigen UEA indient en de inschrijver aantoont dat hij tijdens de uitvoering over de kennis en kunde van die derde beschikt (paragraaf 1.10.3 van de leidraad)? En volstaat daarvoor een ondertekende samenwerkings-/onderaannemingsovereenkomst als bewijs?	Inschrijver mag beroep doen op de referenties van een derde mits die derde een eigen UEA indient. Voor het aantonen volstaat een ondertekende samenwerkings-en onderaannemingsovereenkomst.